

HHSS NECESARIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD MENTAL

Becario: *Elías David Gil González* (Director: *Lic. Ana Sisti*)

El presente trabajo se desprende del proyecto base, *“Estrategias didácticas para el aprendizaje y desarrollo de HHSS en la educación de sordos”* (Código 06/H046). En esta comunicación haremos referencia a las HHSS respecto a la inserción laboral en jóvenes con discapacidad mental. Para ello partimos del Concepto de discapacidad mental (Definición 1992-2002), en el ámbito laboral. Las nuevas concepciones sociales de la discapacidad (Paradigma Emergente) reorientan la mirada con un espíritu crítico y funcional de la persona, así como los condicionamientos laborales propios de éstos y cómo resultan ser producto de concepciones ideológicas que condicionan los tipos de relaciones y la calidad de las mismas en materia de oportunidades de participación.

Para llevar adelante el mencionado proyecto formulamos los siguientes objetivos:

Por un lado: -Caracterizar las HHSS de las personas con discapacidad mental que se encuentran realizando EGB 3 en una escuela de educación especial de gestión pública del Departamento de Guaymallén; y por el otro: - Identificar las HHSS básicas necesarias para la inserción laboral que deben presentar los alumnos del turno mañana según docentes de la escuela especial Vítolo de Guaymallén.

De acuerdo con Michelson: *“El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Las HHSS no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales. Según Hops (1976): las habilidades para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada por muchos como una consecución esencial del desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar HHSS que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica. (p. 1)”* (Michelson, 1987:18).

No contemplar lo social como el principal parámetro de desarrollo personal es ampliar aún más las conductas disruptivas o no asertivas. El niño no asertivo es tímido, pasivo, un tanto retraído y aislado. El componente pasivo que presenta la conducta de estos niños se desarrolla en

detrimento de sus propios derechos y lo confiere a fracasar en la manifestación expresa de sentimientos, necesidades y opiniones propias. La falta de interacción o respuestas pasivas tienen su correlato en sentimientos de insuficiencia, depresión e incompetencia.

Los aspectos sobre la importancia de la asertividad y las HHSS son variados y alcanzan a la persona a lo largo de toda su vida. Generalmente los intentos de niños y adolescentes con discapacidad mental por influir en el comportamiento de los demás no se llevan a cabo mediante modos acertados de interacción, por lo que la conducta tiene un efecto negativo en su entorno.

Deben aprender, en gran parte por ensayo y error, requieren la ayuda de personas que guíen sus intercambios sociales afín de que estas tentativas de relación interpersonal sean aceptadas entre los compañeros.

Si este período de aprendizaje está marcado por muchos fracasos y unos cuantos éxitos fortuitos, se incrementara la pérdida de interés del niño para iniciar contactos sociales. La conducta va acompañada por un aumento de sumisión a las tentativas de otras personas para influir en el, o puede repercutir en un uso más frecuente de la fuerza en su intento por lograr el éxito.

No resulta posible que con estos resultados se aliente su integración en el grupo social y mucho menos en el trabajo. Es necesario que se construya una base de insumos sociales utilizables y generalizables a la estructura social en la que están inmersos.

En resumen, el comportamiento social pasivo esta asociado a una diversa gama de deficiencias adaptativas, falta de manejo autónomo, inseguridad, falta de pertenencia, aislamiento. Por causa de estas falencias el desarrollo interpersonal e intelectual pueden ser frustrados y demorados, dando lugar a unos trastornos más globales y permanentes.

Las HHSS son un área importante de la personalidad del sujeto, la psicología como disciplina que estudia la conducta humana ha tomado diferentes términos para dar cuenta de la interacción social y a lo que ésta precisa para ser exitosa.

A partir del proyecto base del que surge el trabajo se adhiere al concepto de de HHSS propuesto por Monjas Casares (1999), donde mmenciona a las HHSS como las *"conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas"* (p.28).

1) La dimensión intrapersonal: hace referencia a las apreciaciones propias del sujeto en relación con el mundo y como las incorpora y como las entiende. Estas dimensiones serán consideradas en función de la inserción laboral y sus implicancias. Se ubican en esta dimensión:

- El autoconcepto es un conjunto organizado de percepciones relativas a uno mismo. Respecto del trabajo ofrece parámetros para la organización y percepción de la propia experiencia

(como me siento, las expectativas que tengo, como me veo en relación a determinada cosa o situación). Constituye una suerte de patrón que regula el comportamiento social (busca identificar y reforzar conductas sociales).

- La autoeficacia es la percepción de la persona sobre su desempeño en determinadas situaciones que demandan insumos de un entrenamiento previo, adecuación y solución de conflictos mediante la utilización de estrategias anteriormente aprendidas -es la competencia social misma interpelada por una complicación de la vida diaria.
- Las expectativas se relaciona con el alcance (las consecuencias) que tiene o puede tener el comportamiento, el accionar social, y lo realiza la persona misma.
- El autocontrol es la capacidad de ser dueño de mis emociones y de mitigar la impulsividad de mi conducta sin refuerzos de índole externa. Esto se debe respetar teniendo presente la evolución no lineal de la discapacidad mental misma.

2) La dimensión interpersonal: hace referencia a procesos internos y externos de adquisición de normas, reglas, valores que vendrán dados por el contexto mismo; donde el modo de manejarse e interactuar esta supeditado a las circunstancias del momento –lúdicas, de aprendizaje etc. Aquí se encuentran:

- La percepción del ambiente que supone la necesidad de discriminación e identificación de un ambiente comunicativo formal o informal y de respeto con otras personas. También de pautas y condiciones ya establecidas.
- El locus de control entendido como la atribución de causalidad de las consecuencias del comportamiento en diversos ámbitos. Considera, si lo que le sucede al niño es siempre atribuido a factores externos o internos. Estos factores incidirán directamente en el desempeño social general (aceptación de los compañeros, mantenimiento de los mismos, clima de trabajo, etc.).
- Las creencias y valores hacen referencia a los parámetros sociales existentes en torno de la inclusión social de una persona con discapacidad (concepción social de la discapacidad).

Ámbito laboral y HHSS

En el planteo conceptual, de empleo con apoyo mencionado por el Dr. Jordán De Urríes Borja (2005) se expresa una serie de elementos que el autor considera extrapolables a diferentes contextos incluyendo así a la educación especial. Por medio de éstos se configura el perfil del profesional de la integración laboral.

En el proceso de inserción laboral, para alumnos de educación especial, los elementos necesarios a tener en cuenta son: *marketing* (hace referencia a la presentación de la persona con discapacidad de forma válida y eficaz al medio laboral); *análisis del trabajo* (para determinar las características esenciales del empleo analizado, así como los procedimientos , políticas y servicios requeridos); *diseño y análisis de tareas* (facilitar la tarea a partir del entrenamiento

específico para realizarlas); *entrenamiento de precisión y de autonomía* (guiar al trabajador en el logro de la autonomía respecto de cambios y avances para la realización de las tareas) y finalmente el *afrentamiento de conductas problemáticas* (utilizando estrategias que permitan modificar conductas poco apropiadas en el ámbito laboral).

Estas tareas se complementan con un seguimiento a lo largo de la vida laboral del trabajador, que se modificara según las necesidades del mismo en los diferentes momentos.

El proceso de la inserción social y laboral de los jóvenes es una tarea difícil de vislumbrar. Para Martínez Rueda, (1997) las complicaciones más elocuentes que se manifiestan son:

- el alargamiento en la adquisición de competencias –tiempo para aprender el trabajo-
- la diversificación de la propia situación laboral – cambio de puesto, horario, etc.-
- las dificultades de conexión entre los sistemas educativos, de formación profesional y de empleo – imposibilidad de aunar criterios-
- la situación de desempleo, unido a otras problemáticas en relación a la vivienda, la salud, el ocio, etc.

Debido a estos factores resulta necesario disponer de las herramientas que faciliten o permitan promover una correcta inserción en la vida adulta como punto de partida.

Es de vital importancia focalizar la tarea en el propio momento de transición, el cual se ha convertido en un espacio ineludible y específico de intervención, lo que implica hacer un relevamiento de las necesidades, no solo educativas, sino sociales, laborales y de ocio, por las que estos adolescentes necesariamente transcurrirán.

Las HHSS son procesos que median la aceptación social, favorecen la inclusión, y hacen ver con otros ojos a la discapacidad misma. Son conductas, competencias sociales contextualizadas, que poseen componentes y dimensiones muy bien definidos. Son estos últimos indispensables para la gestión, obtención, y mantenimiento de un puesto de trabajo; su desarrollo implica programas minuciosos y entornos favorables para su implementación y posterior puesta en marcha. Un punto por considerar es la evolución de la enfermedad, los potenciales laborales reales y la viabilidad de la propuesta.

Se ha priorizado en este proyecto la mirada de los docentes de la escuela especial en virtud de que se identifique con que HHSS deben contar sus alumnos para la futura inserción laboral. El papel de la escuela es considerado fundamental por: tratar el problema tempranamente, tener datos precisos del destino de sus egresados, por ser un receptor natural de las demandas sociales de su población y por poder incorporar en sus planes la sistematización del trabajo de las HHSS. En síntesis se pretende alentar:

- El proceso de colaboración entre los diferentes actores comprometidos en esta etapa de transición para asegurar un resultado específico: la futura inserción en el mundo adulto.
- El trabajo con las familias de las personas con discapacidad mental ya que, como

afirma Monjas Casares (1997) la competencia social que se adquiere desde pequeños, se ve reflejada, no sólo en el rendimiento académico sino también en la *interacción social de la vida adulta*

- La evaluación contextual oportuna

La integración social como laboral denota una importancia esencial respecto de la adquisición de una mejor condición de existencia, según (Gerolin 2003:212) debemos analizarla desde dos vertientes:

- *“Como un intercambio en el que el trabajador vende su tiempo y sus conocimientos a cambio de una remuneración económica.*
- *Una faceta de la vida a través de la cual recibimos conocimiento social y nos sentimos parte de la comunidad en que vivimos.”*

Un abordaje integral para incrementar las posibilidades de éxito debe tener en cuenta:

2- Metodología y técnicas empleadas

Las características del diseño metodológico responden a un enfoque cualitativo descriptivo, por ello se utilizó como técnicas de recolección de datos: la observación participante.

Según lo plantea Yuni, (2003) esta metodología: *“Intenta describir las características de un fenómeno a partir de la determinación de variables o categorías ya conocidas. Se miden con mayor precisión las variables y/o categorías que caracterizan el fenómeno. Las descripciones pueden ser cualitativas o cuantitativas. Los instrumentos de medida pueden ser estructurados o no estructurados. Los datos pueden ser de carácter numérico o discursivo según la lógica de la investigación. Se utiliza cuando: se requiere una adecuada caracterización del fenómeno. Cuando se quiere precisar la información existente y/o verificar la exactitud de las descripciones anteriores”* (13).

Características:

- *Utiliza el método inductivo.*
- *Hace uso de la observación como técnica fundamental.*
- *Tiene por objeto descubrir hipótesis.*
- *Requiere un determinado conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder.*
- *Los datos descriptivos pueden ser de naturaleza cuantitativa y cualitativa.*
- *Carece del más mínimo control ya que se limita a constatar lo que está sucediendo o ya ha ocurrido”* (Campoy, 2005:06).

El instrumento de evaluación es la Escala C de HHSS de carácter conductual, la que contempla una lista de habilidades que se encuentran en el curriculum, se trata de competencia

necesarias para la interacción socio 'escolar del adolescente y que han sido motivo de observación en este proyecto, la cual fue obtenida en medio de las practicas pedagógicas cotidianas. Para la medición de la frecuencia de las conductas se utilizo nunca, algunas veces y siempre. El análisis y sistematización de datos será de tipo cualitativo.

Muestra

La muestra consta de los alumnos de I turno mañana de la escuela de educación especial Dr. Vitolo de la ciudad de Mendoza. Las edades que se abarcan van desde los 12 a16 anos de edad.

Descripción de la muestra

Los niños se encuentran realizando tratamientos cognitivos conductuales. Las características comunes que presentan son: conductas disruptivas, inflexibilidad, falta de interés y participación, ecolalia, falta de adecuación a la situación comunicativa/social, falta de contención familiar y en la mayoría de la población se delegan todas las responsabilidades del trabajo con los adolescentes a la institución educativa.

Criterios de selección

Se trata de una muestra no probabilística. El tipo de muestreo es decisional. *“Los elementos de la muestra que se seleccionan son elegidos por el investigador, porque reúnen algún criterio que a su juicio lo convierte en un caso relevante o caso típico para los fines del estudio”* (Yuni, 2003:21).

3- Resultados y conclusiones

Los resultados de la aplicación de la escala muestran que los adolescentes aún no manejan HHSS básicas de relación como lo son escuchar, emitir opinión, no agredir, esperar, asumir una postura corporal acorde a la comunicación, etc. El trabajo en la adquisición de estas conductas necesariamente antecede a la formación laboral propia.

Es oportuno considerar que si no se encuentran presentes estos insumos sociales previos para el adolescente resultará imposible asumir las responsabilidades y demandas propias de un trabajo, aunque este fuera empleo con apoyo. El trabajo de las HHSS realizado sistemáticamente focalizados en la calidad y los tipos de relaciones interpersonales favorecerá directamente los futuros contactos sociales permitiéndoles insertarse más fácilmente en la sociedad.

4- Bibliografía

- BORJA, J. d. U. (2005). *Inserción laboral de personas con discapacidad*. Retrieved INICO: <<http://inico.usal.es/publicaciones.asp>>. Extraído el 06 de octubre de 2005.
- BRONFERBRENNER, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados* (A. Devoto, Trans.). Barcelona: Ediciones Paidós.
- CABALLO ESCRIBANO, C. *Evaluación e intervención en HHSS con alumnos con discapacidad visual*.
- CABALLO, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- CASTILLA, M. (2004). *HHSS y educación. Estudio sobre una comunidad sorda*. Mendoza: EFE.
- CASTILLA, M., Sisti, A. (2003). *Estrategias didácticas para el aprendizaje y desarrollo de HHSS en la educación de personas sordas. Congreso de profesionales del lenguaje y audición*. Bs. As. Argentina.
- CASTILLA, M. G. P. G., M; Parés, B, y Videla, G., Comp. Sartori, M.L. y Castilla. (2004). *HHSS. Aproximaciones teóricas, en educar en la diversidad: Realidad o utopía*. San Juan. Argentina: Editorial FFHA UNSJuan.
- GONZÁLEZ, V. (2004). *Metodología de la investigación educativa y seminario*. Mendoza. Argentina: Facultad de Educación Elemental y Especial. Departamento de Metodología de la Investigación Educativa.
- LÓPEZ DE CIORDIA MURGIALDAI, L. y. M. Q., R. (1997). *Centros de orientación pedagógica 1 y 2 de vitoria-gasteiz. Área de necesidades educativas especiales*. Retrieved Extraído el 06 de octubre de 2005., <[Http://www.hezkuntza.ejgv.euskadui.net/.43_573/es/contenidos/información/dia6/es_2027/adjunto/ARCHIVO1.pdf](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadui.net/.43_573/es/contenidos/información/dia6/es_2027/adjunto/ARCHIVO1.pdf)>
- MAYOR SÁNCHEZ, J. (1989). *Manual de educación especial*. Madrid: ED Anaya.
- MICHELSON, L. S., D;WOOD. (1987). *Las HHSS en la infancia. Evaluación y tratamiento* (E. Andreu, Trans.). Pensilvania: Martinez Roca.
- MONJAS CASARES, M. (1997). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (pehis). Para niños/as y adolescentes*. Madrid: 3ª Ed CEPE.
- MONJAS CASARES, M. I. E. M. M. C. (1996). *Las HHSS: Un elemento clave de la intervención psicopedagógica para el alumnado con necesidades educativas especiales*. Sevilla: Sociedad y Educación Eudeba.
- PELECHANO, V. (1987). HHSS en deficientes mentales adultos. *Siglo Cero, N 111, 12 - 25*.
- RABAZO MÉNDEZ, M. J., (1999). *Interacción familiar, competencia socio-escolar y comportamiento disocial en adolescentes*. Universidad de Extremadura, Badajoz.
- SAMPIERI, H. (1994). *Metodología de la investigación* 43?n. Colombia: Mc GrawHill. (pp. 219-234). Madrid: APNA. Asociación de Padres de Niños Autistas.
- UGARRIZA, J. y. M., R. (1997). *La transición a la vida activa de jóvenes con necesidades educativas especiales: Marco curricular para el programa de aprendizaje de tareas. Instituto para el desarrollo curricular y la formación del profesorado. Área de necesidades educativas especiales*. Retrieved Extraído el 06 de octubre de 2005, <http://www.vah.es/alcajob/alcajob%202004/alcajob_programa2004.pdf>
- VALLÉS ARANDIGA, A. y. V. T., C. (1996). *Las HHSS en la escuela. Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.

VERDUGO ALONSO, M. A., Jordán de Urríes Vega, F. B, Coordinadores. (2003). *Investigación, innovación y cambio. V jornadas científicas de investigación sobre personas con discapacidad*. Salamanca: Amarú.

VERDUGO ALONSO, M. A., Jordán de Urríes Vega, F. B, Coordinadores. (2001). *Apoyos, autodeterminación y calidad de vida*. Salamanca: Amarú.