

# PERCEPCIONES, VALORACIONES E INTERESES DE DISTINTOS ACTORES Y ORGANIZACIONES SOCIALES DEL GRAN MENDOZA EN TORNO A LAS TEMÁTICAS AMBIENTALES

Cristina Moretti, Ximena Erice, Lilia Dubini, María Victoria Gómez de Erice, Silvia Musso, Silvia Marelló, Liliana Senatra, Claudia Bertolo.

## Formulación y fundamentación del problema a investigar

Los temas ambientales y sus problemáticas son tópicos de interés de las comunidades y de los organismos gubernamentales locales y del mundo. En numerosos foros de discusión se plantea cómo abordar la educación de modo tal, que las personas se puedan transformar en agentes de cambio y que cada acción se convierta en un beneficio para la sociedad, en las distintas escalas tiempo - espaciales. Los modos cómo se canalizan estas ideas, son los programas de Educación Ambiental aplicados desde los organismos gubernamentales y las organizaciones civiles preocupadas por el cuidado del ambiente. Sin embargo la educación no puede cumplir su cometido sino se logra construir una fuerte corriente de representaciones sociales que se transforman en una activa acción en pro de la investigación de la preservación del medio ambiente.

Una preocupación del grupo de investigación, radica en la poca relación que se aprecia en los programas de Educación Ambiental presentan con la realidad de las personas (ciudadanos), en donde no siempre se parte de un diagnóstico sobre las percepciones, opiniones, preocupaciones, conocimientos e intereses de los individuos en relación con la temática.

De allí que algunos de los interrogantes planteados por el grupo son:

- ¿Qué percepciones, conocimientos e intereses tienen los distintos actores sociales de la sociedad mendocina frente a las temáticas ambientales?
- ¿Cómo acceden a la información sobre el ambiente los distintos actores sociales de la sociedad mendocina?
- ¿Cómo influye la información sobre el ambiente en la práctica diaria de los distintos actores sociales de la sociedad mendocina?
- ¿Cuáles son las temáticas ambientales que más preocupan a los actores sociales en la provincia de Mendoza?
- ¿Qué características debe tener un programa de Educación Ambiental para lograr en los ciudadanos transitar los tres estadios del proceso de formación ambiental: comprensión del ambiente, compromiso frente a las problemáticas y la transformación para la acción, que necesita un cambio de pensamiento respecto al ambiente?.

## **Objetivos de la investigación**

**a-** Conocer las percepciones, valoraciones, intereses, conocimientos y preocupaciones relacionadas con el tema ambiental y sus problemáticas, de representantes de seis grupos importantes dentro de la sociedad: poder legislativo, poder judicial, organizaciones no gubernamentales, empresarios, sistema educativo y sociedad en general.

**b-** Identificar los modos en que estos grupos han accedido a la información ambiental.

**c-** Determinar cómo influye la información que se tiene del Ambiente en la percepción, valoración y la práctica diaria de cada uno de los grupos.

**d-** Diseñar Estrategias de Ambientalización y de sensibilización comunitaria ambiental que contemplen los aspectos identificados en el proyecto.

## **Hipótesis de Trabajo**

Las hipótesis que se trabajarán durante el presente proyecto son afirmaciones

- La mayoría de los programas de Educación Ambiental no siempre parten ni reflejan las percepciones, las valoraciones, los conocimientos, los intereses y las inquietudes que los integrantes de una determinada sociedad tienen acerca de las temáticas ambientales y sus problemáticas.
- El nivel de conocimiento de los distintos grupos sociales acerca de los problemas ambientales (causas-efectos-consecuencias) es bajo.
- El sistema de educación formal no siempre representa la vía de información más eficaz en la formación ambiental de las personas, sí los medios audiovisuales y masivos de información (televisión, radio....)
- En la provincia de Mendoza, el tema ambiental y la problemática más reconocida, por los distintos actores sociales es el agua, existen otras problemáticas relevantes y graves que son prácticamente desconocidas señaladas en el Marco Estratégico de la U.N.Cuyo en la parte correspondiente a lo físico-ambiental.

## **Metodología**

La metodología utilizada es exploratoria–descriptiva. Se trabaja con la población enmarcada dentro de lo que es Gran Mendoza y se comenzó con la zona de Capital, Godoy Cruz y Maipú para la selección de informantes claves.

El muestreo se realizó en los grupos de la sociedad de acuerdo a la siguiente clasificación:

- 1er grupo: representantes de los órganos que legislan y generan los lineamientos y políticas de gobierno. Se incluyen en este grupo senadores, diputados y concejales de los departamentos seleccionados.
- 2do grupo: representantes del organismo que toma decisiones en cuanto a problemas y conflictos de origen ambiental (jueces).

- 3er grupo: representantes de organizaciones no gubernamentales (ONG), relacionados con temas ambientales.
- 4to grupo: representantes gerenciales de pequeñas, medianas y grandes empresas de Mendoza.
- 5to grupo: representantes, en general, de la sociedad mendocina seleccionados en los departamentos mencionados.

Los instrumentos de evaluación utilizados son:

- entrevistas
- encuestas de opinión (directas / on line)
- análisis documental

Los que serán procesados siguiendo la metodología de “Análisis del Discurso”.

### Reflexiones finales

Respecto de los objetivos propuestos y de los resultados esperados.

#### 1. Conocer las percepciones, valoraciones, intereses, conocimientos y preocupaciones.... representaciones sociales de:

<b>Los ciudadanos</b>
-----------------------

Del relevamiento realizado en tres departamentos del Gran Mendoza se observa que entre un 50% y 60 % de los encuestados, percibe y conceptualiza al ambiente sólo desde la **variable natural**. La función principal que le asignan es “soporte proveedor de elementos para abastecer los requerimientos básicos para la vida”.

La diversidad del ambiente sólo se identifica en los elementos naturales percibiéndose a la dimensión social como un **todo homogéneo**. Las relaciones entre ambas dimensiones asumen carácter **unidireccional**, puesto que las consecuencias de la acción sobre los ecosistemas son marcadas por un grupo escaso de la población.

El **nivel de conocimiento** que manifiesta la población en la escala de 0 al 3 en orden creciente, la media se encuentra en el **nivel 2**. El nivel 2 implica una mirada sobre el **ambiente biocéntrica**, donde la **sustentabilidad** tiene relación con el tiempo y las personas, le preocupa el ambiente medianamente, pero su conocimiento sobre la temática y las problemáticas ambientales es relativo. Las expresiones utilizadas han sido en **lenguaje cotidiano**.

En general y en un alto porcentaje la temática que les preocupa es la **contaminación del agua, suelo y aire** producto de las actividades de las industrias. Un escaso porcentaje marca los niveles de conciencia de la población.

La preocupación respecto del agua tiene que ver con su contaminación, mal uso y pérdida del elemento básico para la vida, por lo cual se desprende que solo le interesa a la población el tema como consecuencia que puede traer para la vida.

Otro tema y problemática que manifiestan como preocupante y con conocimiento es el tema referido a la **basura**, los **residuos** producidos por diferentes factores y los relacionados con el **cambio climático**.

### Los legisladores

Los diputados y senadores encuestados no respondieron el cuestionario, a pesar de la insistencia del grupo de investigación, por lo cual no se puede establecer sus percepciones, valoraciones y nivel de conocimiento a temas ambientales.

Cabe destacar la predisposición por colaborar, de los concejales representantes de los departamentos en estudio.

La percepción que poseen los concejales en general respecto del ambiente y sus problemáticas es relativa por que:

- **Homologan** al ambiente como un **medio natural**.
- En las acciones que remarcan en la gestión ambiental con mayor presencia, son la **conservación** y **preservación** del ambiente para evitar que se extinga y no contar con los elementos necesarios para vivir.
- Si bien manifiestan preocuparse por la problemática ambiental (valores altos entre 4 y 5) sólo ocupa un grado fuerte de atención el problema de la basura, como causa de contaminación. El uso y consumo del agua, lo relativo a la forestación (poda indiscriminada, extinción) y el resto de las problemáticas ambientales exceptuando la presencia de animales sueltos en la vía pública son mencionados esporádicamente.
- Una problemática como el desorden en el ámbito urbano, figura en último lugar de las preocupaciones.
- Es **escasa la discriminación** que hacen de los lugares departamentales con **problemáticas sociales** y si bien representan estos funcionarios la voluntad popular, perciben que los ciudadanos no los consideran actores sociales fiables.

### Los jueces

La percepción que poseen acerca del ambiente es **compleja**, valorizando la acción humana y los impactos ambientales que provocan dicha acción. Señalan la obligación **moral y jurídica** en la **gestión del ambiente**. Le otorgan el máximo valor a los temas ambientales, en la escala utilizada en la presente investigación.

Respecto de los **temas y problemas ambientales** que le preocupan son los relacionados con el **agua, el aire y con el uso del suelo** en relación a la **urbanización**.

Consideran que si bien, la **ley** tiene una función de **control**, también puede ser **instrumento válido de prevención**.

Valoran que el poder judicial es una institución fiable para solucionar los problemas ambientales.

### Los empresarios

La percepción que poseen acerca del ambiente y sus problemáticas en general se relaciona con la **dimensión natural del ambiente**, sin embargo lo califican como lugar donde se desarrollan sus **actividades laborales**. Utilizan términos que hablan de una diversidad de estrategias para la gestión territorial.

En su totalidad les interesa el medio ambiente otorgándole el valor 4. Respecto de las problemáticas mencionan sólo aquellas de **alcance planetario** y de origen antrópico al remarcar la fuerte demanda ambiental de la población.

### Las ONG's

Los integrantes de las organizaciones encuestadas conciben el ambiente desde una postura **compleja, dinámica** y remarcando en ella el **contexto socio histórico**.

Les preocupa con un máximo valor el ambiente y relacionan el fuerte **impacto del pensamiento economicista** en la gestión ambiental para mantener el modo de producción capitalista. Marca la **artificialización de la naturaleza** y el **desarrollo equitativo** como preocupantes.

Identifican claramente problemáticas a **escala global** y local entre ellas la **expansión urbana, la distribución del agua y la desertificación**. Es decir les preocupan las causas de los problemas ambientales.

Su **aporte** a los problemas ambientales se fundan en **acciones educativas** y de concientización, asignándole al **Estado** un rol clave en el tema.

Consideran que las **sanciones son instrumentos represivos**.

Respecto del sistema educativo, por problemas en el relevamiento de datos, la tardía autorización para entrar a las escuelas, no se han obtenidos datos relevantes para su estudio, por lo tanto se ha dejado este estrato de la población para la segunda parte de la investigación (presentada como proyecto)

## **2. Identificar los modos en que estos grupos han accedido a la información ambiental.**

En general la mayoría de los ciudadanos **acceden a la información ambiental** a través de **programas de televisión**, como noticieros y en una menor proporción programas científicos.

El diario y la radio se encuentran presentes en un número menor de respuestas, siendo muy escaso el número de personas que acceden a la información a través de revistas o libros relacionados con el tema.

Respecto de los demás actores sociales encuestados no varía el modo de recibir o acceder a la información.

Excepto, en el caso de los **concejales del Departamento de Maipú** que valorizan como fuente de información el **contacto con los vecinos y organizaciones barriales**; y de los representantes de las **ONG's** encuestados que ellos si se remiten a **libros científicos** para poder conocer las causas de los problemas y buscar algunas soluciones.

## **3. Determinar cómo influye la información que se tiene del Ambiente en la percepción, valoración y la práctica diaria de cada uno de los grupos.**

Debido a que el acceso a la información referida a temas ambientales, es el que proporciona el medio masivo de comunicación, televisión, a través de los noticieros; la preocupación de la mayoría de los habitantes es referida a **problemas a escala global** pero no local.

La percepción y valoración que poseen en su mayoría los ciudadanos incluidos empresarios, concejales y jueces, se encuentran en un término medio. Por lo cual se podría inferir que las prácticas diarias respecto al cuidado y preservación del ambiente, podrían distar mucho entre lo que se **debe ser y lo que es**.

Esta consideración se puede sustentar en que actualmente se debe estar muy **concientizado y formado** para abordar y enfrentar a las **estrategias para el consumo** presentes en la vida cotidiana. Esta concepción tiene relación con los tres niveles de formación por los cuales pasa un programa de educación ambiental, ya vistos y explicitados en el marco teórico. Un primer nivel, forma para concienciar y conocer el ambiente, un segundo nivel trabaja sobre el compromiso hacia los temas ambientales. Por último, el tercer nivel y el más complejo de abordar, es la enseñanza para la acción y el cambio de actitudes.

## **4. Diseñar estrategias de ambientalización y de sensibilización comunitaria ambiental que contemplen los aspectos identificados en el proyecto.**

Se podría decir que los ejes sobre los cuales se debe trabajar para generar programas de educación ambiental sustentables son los siguientes:

- ➡ Identificar con mayor precisión las causas y consecuencias de los problemas ambientales específicos a escala local, sin perder la perspectiva global.

- El proceso de aplicación no debe exceder de cinco años, ya que se debilitan los grados de participación de los actores sociales.
- Conocer las representaciones sociales de los grupos a formar sobre los temas y hacerlos concientes de ellas.
- Elaborar programas de información y formación dirigidos a todos los actores sociales, que den cuenta de las causas de los problemas ambientales específicos, para poder ejercer control de la gestión de los recursos vitales para la vida, pero siempre desde el concepto de la lógica circular. Este abordaje se debe plantear desde la postura de la complejidad de modo que cada actor visualice el tejido que se produce entre: recursos naturales, distintas estrategias de consumo, causas, consecuencias, roles de los actores sociales, legislación, entre otros.
- Acercar a la población información sobre los temas e implementar dinámicas de acción y cambio de actitudes. Las instancias de trabajo deberían estar enmarcadas en acciones que apunten a la Participación comunitaria, como estrategia de trabajo social.
- Desarrollar estrategias de evaluación continua para identificar los saberes ambientales que se van construyendo en el tiempo.
- Todos estos componentes forman parte del concepto de “Competencia ambiental” ya explicitado en el marco teórico.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ALDEROQUI, Silvia y PENCHANSKY, Pompei (compiladoras), *Ciudad y Ciudadanos: Aportes para la enseñanza del mundo urbano*. Editorial Paidós Cuestiones de Educación. Buenos Aires. 2002.

ARAMBURO F. *Medio ambiente y Educación*. Editorial Síntesis. Madrid. 2000.

ARBIZU ECHAVARRI, F. *La formación profesional específica. Claves para el desarrollo curricular*; Editorial Santillana; 1998.

ARIAS, M. *La formación profesional de los educadores ambientales en México. Algunos puntos de partida para su discusión*. (La firma del mes. CENEAM)

AZURMENDI AYERBE, María-José, *Psicosociolingüística*. Servicio Editorial Universidad del País Vasco y Argitalpen Zerbetzua Euskal Herriko Unibertsitatea. 1999.

BERTALANFFY, L. *Teoría General de los Sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica. México. 1993.

BLÁZQUEZ, Feliciano, *Diccionario de la Ciencias Humanas*. Estella (Navarra). Editorial Amorrortu editores 1997.

CARIDE, J. A. y MEIRA, P.A. *Educación ambiental y desarrollo: la sustentabilidad y lo comunitario como alternativa*. Revista interuniversitaria de pedagogía social. Nº 2, segunda época. Pp 7-30. 1998

carrera Farran F.X. *Desarrollo de competencias profesionales en el área de tecnología*; Universidad de Leida; España.

CHARAUDEAU, Patrick y MAINGUENEAU, Dominique, *Diccionario de análisis del discurso*. España-Madrid. Editorial Verbo Divino. 2002.

- CHARTIER, Roger, *El mundo como representación: Historia cultural: entre práctica y representación*. Editorial Gedisa. Barcelona España. 1999.
- CURTIT, Guillermo, *Ciudad, gestión local y nuevos desafíos ambientales: Reflexiones en torno a las políticas neoliberales y sus efectos sobre nuestros territorios*. Buenos Aires. Espacio Editorial. 2003.
- DORSCH, Friedrich, *Diccionario de psicología*. Barcelona. Editorial Herder. 1994.
- DRIVER R. N°6 (2), 109-120. Enseñanza de las ciencias. “Un enfoque constructivista para el desarrollo del currículo en ciencias”. ICE de la Universitat Autònoma de Barcelona; España; 1987.
- DURÁN, D y LARA, Albina *Convivir en la Tierra; Cuadernillo del medio ambiente N°1*. Fundación Educambiente; Lugar Editorial; Argentina; 1995.
- DURÁN, D. TORCHIO, M. *Caminos para andar y desandar. Convivir con la tierra*; Fundación Educambiente; UNESCO; Argentina; 1997.
- ENKERLIN E., CANO G. y otros *Ciencia Ambiental y Desarrollo Sostenible*; Internacional Thomson Editores; México; 1997.
- ESTABARANZ, Araceli (Coordinadora). *Construyendo el cambio: Perspectivas y propuestas de innovación educativa*; Universidad de Sevilla; España; 2000.
- GARCÍA E. *Los problemas de la Educación ambiental: ¿es posible una educación ambiental integradora?* Investigación escuela 2002. N° 4. pp 5-25.
- GARCÍA F. *Las ideas de los alumnos y la enseñanza del medio urbano*. Investigación y enseñanza; Serie: Fundamento N° 19; Editorial Díada; España; 2003.
- GARCÍA, E. *Una propuesta de construcción del conocimiento en el ámbito de la educación Ambiental basada en la investigación del alumno*. (artículo en prensa de la revista Cooperación educativa). Universidad de Sevilla.
- GARCÍA, J. *Complejidad, constructivismo y educación ambiental. Una perspectiva integradora*. (Material en prensa editorial Díada).
- GRESH A. Director y otros, *Le monde diplomatique: El Atlas*. Edición Cono Sur. Buenos Aires. 2006.
- HERRAIZ M.L.; *Formación de formadores. Manual Didáctico*; Editorial CINTERFOR; Montevideo; 1994.
- LABRADOR MORENO, Juana (2001) “*La materia orgánica en el agroecosistemas*”, Mundi Prensa. Madrid.
- LINDEMANN, H.J. (ed) *Competencias fundamentales. Competencias transversales. Competencias claves. Proyecto a la transformación de la formación técnico – profesional*. 2000
- MORÍN E. *La cabeza bien puesta*. Nueva Visión. Buenos Aires. 1999
- MORÍN E. *Los siete saberes necesarios a la Educación del futuro*; UNESCO; Colombia; 1999.
- MORÍN E. *Pensamiento complejo*. González Moena, S (comp.). “La necesidad de un pensamiento complejo. En torno a Edgar Morín, América Latina y los procesos educativos”. Magisterio. Santa Fé de Bogotá. Colombia. 1997.
- NEBEL, Bernard; Wright, Richard “*Ciencias ambientales – ecología y desarrollo sostenible*”, Prentice Hall, México. 1999.
- PARDO DÍAZ A. *La educación Ambiental como proyecto*. Cuadernos de Educación N° 18; Editorial Horsori; 1995.
- PUJOL, R. ; BONIL, J. *La perspectiva compleja*. Universidad Autónoma de Barcelona. Documentos de doctorado



PUJOL, R. *Concepto de la EDC: Fundamentación para un nuevo enfoque*. Universidad Autónoma de Barcelona. Documentos de doctorado. Pp 1-18.

PUJOL, R. *Concepto de la EDC: Fundamentación para un nuevo enfoque*. Universidad Autónoma de Barcelona. Documentos de doctorado Interuniversitario en Educación Ambiental. Pp 1-15.

PUJOL, R. *Sociedad de consumo y problemática ambiental*. Universidad Autónoma de Barcelona. Documentos de doctorado.

SCOONES, Ana y SOSA, Eduardo (compiladores), *Conflictos Socio-Ambientales y Políticas Públicas en la provincia de Mendoza*. Editorial Oikos red ambiental. Mendoza. 2005.

SEOÁNEZ Calvo, M. *Medio Ambiente y Desarrollo: Manual de Gestión de los Recursos en función del Medio Ambiente. Manual para responsables, gestores y enseñantes. Soluciones a los problemas medioambientales*; Ediciones Mundi-prensa; España; 1998.