

# FOROS VIRTUALES EN LA UNIVERSIDAD COMO METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Tagua de Pepa, Marcela  
Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Cuyo  
[mtagua@fcmail.uncu.edu.ar](mailto:mtagua@fcmail.uncu.edu.ar)

## INTRODUCCION

La presente investigación indaga sobre las posibilidades de implementación de foros virtuales en cátedras universitarias, pretendiendo dar respuesta a las nuevas tendencias de la sociedad de la información, articulando la universidad con el contexto sociocultural del nuevo siglo y haciendo uso de una de las principales aplicaciones educativas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) mediante la comunicación e interacción con el correo electrónico entre profesores y alumnos.

La organización de la docencia en donde se relacionan espacios virtuales, requiere un cuidadoso diseño de materiales y la coordinación de los espacios de comunicación con el objetivo de construir una comunidad de aprendizaje. Todo esto implica modificaciones sustanciales en los roles “tradicionales” de alumnado y profesorado y de los tiempos de dedicación a las diferentes tareas. Los foros virtuales se están transformando en un espacio altamente significativo para que los alumnos se sientan partícipes en la red y aporten a ella los conocimientos que van construyendo.

A partir de las bases conceptuales del aprendizaje colaborativo y de los efectos en la forma de aprender, en la aceptación de los otros y en el rendimiento académico; se concretarán las características de este tipo de aprendizaje, a través de la estructura de las tareas que le son propias.

## OBJETIVOS:

### GENERAL

Analizar la utilización de foros virtuales como metodología de aprendizaje colaborativo en cátedras universitarias.

### ESPECÍFICOS:

1. Explorar las experiencias de utilización de foros virtuales en cátedras universitarias.
2. Analizar la pertinencia de esta metodología en casos concretos.
3. Evaluar la experiencia de implementación de un foro virtual para la cátedra.

## **HIPÓTESIS:**

1. Los foros virtuales constituyen una valiosa metodología de trabajo colaborativo.
2. Los foros virtuales permiten integrar las TIC en las cátedras universitarias favoreciendo el aprendizaje en instancias no presenciales.

## **DESARROLLO**

### **FOROS VIRTUALES**

Markel (2001) y Arango (2004) reconocen los foros, sobre todo los virtuales, como excelentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y suelen llamarlos “filigranas mentales”, debido a que ellos involucran múltiples aspectos cognitivos y socioafectivos, como seguir el hilo de los diálogos, pensar y entender las intervenciones, descubrir gemas ocultas, confeccionar mensajes para impulsar el diálogo hacia delante, dejar volar la expresión de los demás, respetando autonomía de los participantes y salir de lo evidente para explorar varias alternativas, entre otras muchas posibilidades.

La investigadora colombiana del Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación (LIDIE) de la Universidad de los Andes, Dra. Martha Luz Arango comenta al respecto

*Un foro virtual es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo. Esto permite mantener comunicación constante con personas que están lejos, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica (como un chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y dilatando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión y la madurez de los mensajes. (Arango, 2004:.2)*

En el ámbito educativo, el ejercicio asincrónico propio de los foros virtuales permite a los estudiantes articular sus ideas y opiniones desde distintas fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje a través de varias formas de interacción distribuidas en espacios y tiempos diferentes. En opinión de algunos estudiosos, “el foro virtual puede llegar a desempeñar el rol central en el modelo de la enseñanza aprendizaje orientado al desarrollo del pensamiento crítico” (Domínguez y Alonso, 2004). Otras fuentes muestran que los foros virtuales pueden tener distintos enfoques y el valor educativo de ellos varía dependiendo de la forma de diálogo que prevalece.

### **EL APRENDIZAJE COLABORATIVO MEDIADO POR COMPUTADORA**

Haciendo referencia al trabajo de investigación de Waldegg, G. (2002) se observa que, frente a las tendencias actuales sobre el uso de la tecnología en la educación, surge la perspectiva CSCL “aprendizaje colaborativo apoyado por computadora” (*Computer Supported*

*Collaborative Learning*) en donde confluyen las corrientes teóricas del aprendizaje colaborativo y el aprendizaje mediado.

*El aprendizaje colaborativo mediado por computadora expresa dos ideas importantes. En primer lugar, la idea de aprender de forma colaborativa, con otros, en grupo. En este sentido, no se contempla al aprendiz como persona aislada sino en interacción con los demás. Se parte de la importancia por compartir objetivos y distribuir responsabilidades como formas deseables de aprendizaje. Además, se enfatiza el papel de la computadora como elemento mediador que apoya este proceso. Se trata pues de aprender a colaborar y colaborar para aprender (Koschmann, 1994).*

En el lenguaje cotidiano, el término *colaboración* se refiere a cualquier actividad que dos o más individuos realizan juntos. En las áreas académicas, sin embargo, la colaboración se entiende de manera más precisa. En la actividad científica, lo común de las diferentes definiciones de colaboración es que se enfatiza la idea de corresponsabilidad en la *construcción* del conocimiento y el *compromiso* compartido de los participantes. En este sentido, la colaboración puede ser considerada como una forma especial de interacción. Roschelle y Teasley, 1995, citado por Waldegg, G. (2002), subrayan el papel de *comprensión compartida* y afirman que la colaboración es una actividad coordinada y sincronizada, resultado de un intento sostenido de construir y mantener una concepción compartida de un problema.

Según Lipponen (2003), el aprendizaje colaborativo apoyado por computadora se ha centrado en analizar cómo el aprendizaje colaborativo mediado puede realzar la interacción entre pares y el trabajo en grupos, y cómo la tecnología y la colaboración facilitan la distribución del conocimiento y el compartir experiencias a través de una comunidad virtual. En este sentido, la colaboración puede ser vista como una forma especial de interacción.

Cabero (2003) unifica las vertientes de aprendizaje colaborativo y cooperativo en una definición única y establece que el aprendizaje colaborativo es una metodología de enseñanza basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inmersos.

El término **cooperación** y **colaboración** se utiliza como sinónimo en muchas ocasiones. Sin embargo, el **aprendizaje cooperativo** requiere de una división de tareas entre los componentes del grupo.

## **METODOLOGÍA**

El análisis de los antecedentes existentes sobre la utilización de foros virtuales académicos, se basó en el método descriptivo, que posibilita la interpretación de los significados para aportar conocimiento al objeto de estudio.

La búsqueda se organizó sobre la base de los siguientes criterios:

¿Cuál es el conocimiento actual sobre experiencias de utilización de foros virtuales en el ámbito universitario? ¿Qué beneficios aportan las TIC para favorecer el aprendizaje colaborativo de los alumnos? ¿Cómo han resultado las experiencias relacionadas con el objeto de estudio?

El análisis documental de investigaciones anteriores y experiencias ha sido utilizado en el sentido de procedimiento sistemático y ordenado para examinar relaciones, semejanzas y diferencias con la intención de extraer determinadas conclusiones.

Se implementó un cuestionario para obtener información de quienes hayan sido partícipes en la utilización de un foro virtual académico. Para ello se utilizó un cuestionario estructurado para la recolección de datos.

## **RESULTADOS**

### ***DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA***

Esta experiencia comienza en el ciclo lectivo 2005 y se lleva a cabo en una de las comisiones de la asignatura COMPUTACIÓN de la carrera de Lic. en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo. Esta asignatura se dicta en 1º año.

Los participantes, desde sus cuentas personales y luego de suscribirse al grupo, podían intercambiar sus prácticas de aprendizaje, participar de debates que surgían de los contenidos abordados, siendo la profesora quien actuaba como moderadora del grupo. Cabe destacar que un alto porcentaje de los alumnos no había participado de foros telemáticos con anterioridad.

#### **Página del grupo:**

**[http://espanol.groups.yahoo.com/group/c11\\_compu](http://espanol.groups.yahoo.com/group/c11_compu)**

#### **Correo electrónico del grupo:**

**[c11\\_compu@gruposyahoo.com](mailto:c11_compu@gruposyahoo.com)**

***Duración de la experiencia:*** la misma se lleva a cabo desde el cursado del ciclo lectivo 2005 y actualmente se encuentra vigente.

***Tipo de comunicación.*** La comunicación se realiza mediante el envío de mensajes electrónicos al grupo de discusión creado para este efecto, acceso a los archivos disponibles en el sitio del grupo y participación en encuestas.

***Tema:*** el tema fundamental es relativo al contenido de la asignatura y el propio aporte de cada participante a partir de su propia experiencia, de sus conocimientos previos y del análisis crítico realizado por cada uno de ellos. Desde el grupo se puede acceder a los distintos documentos y enlaces a sitios de interés.

***Estructura de la experiencia:*** la experiencia se lleva a cabo en distintas fases:

➔ Fase de preparación: Se comenzó con la introducción de los conceptos necesarios de manera que los contenidos pudieran volcarse en una experiencia concreta de aplicación en el aula, a la par de guiarlos hacia un uso adecuado del correo electrónico. Se creó el grupo

de discusión a través de un servidor gratuito y se procedió a invitar a los miembros del grupo, actuando la profesora como moderadora del mismo.

- ➔ Fase de inicio: Esta consistió en un período de prácticas con el sistema de comunicación (correo electrónico) así como un período de presentación y adaptación de los miembros al grupo que participaba en la experiencia. Con este espacio se pretendía que los alumnos adquirieran la soltura necesaria en la utilización del sistema de comunicación a la vez que se establecía un primer contacto entre los participantes en los debates.
- ➔ Debate e intercambio de prácticas de aprendizaje: A partir de la realización de las prácticas de aprendizaje los participantes expusieron sus propias producciones y resolución de casos que en ocasiones fueron trabajados en forma individual y otras en grupo.
- ➔ Fase de valoración. Una vez finalizada cada instancia de debate se fue realizando la valoración de la experiencia en forma de sugerencias, con el objeto de mejorar las intervenciones y la participación del grupo en su totalidad, salvando las dificultades y venciendo la resistencia propia de la utilización de los medios tecnológicos para quienes comenzaban a incursionar con las TIC.

### **VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

De un total de 45 participantes respondieron las encuestas el 71%. Son alumnos que en un 95% están en su primer año en la universidad y constituyen un grupo heterogéneo en cuanto a conocimientos y prácticas de uso de las herramientas informáticas como así también posibilidad de acceso a computadoras e Internet.

Con el fin de valorar la experiencia se envió un cuestionario a los alumnos. Los datos obtenidos se presentan en torno a las siguientes dimensiones:

#### ➔ **Adquisición de habilidades y conocimientos en la utilización del correo electrónico**

Con la utilización del foro los alumnos manifiestan haber adquirido nuevas habilidades en el uso del correo electrónico así como haber cambiado de forma considerable su concepción sobre la utilización de las telecomunicaciones en el ámbito educativo.

#### ➔ **Consideraciones sobre las ventajas e inconvenientes del sistema de comunicación utilizado (correo electrónico) para la comunicación educativa.**

Entre las ventajas del correo electrónico los alumnos valoraron en primer lugar la disponibilidad de tiempo, en segundo lugar el poder compartir información con otras personas y en tercer lugar el poder intercambiar otras ideas paralelas a las propias del tema a debate.

#### ➔ **Consideraciones sobre la cantidad y calidad de las intervenciones:**

Respecto a la frecuencia de participación global de todos los grupos la puntuación media fue de 2,93 (aceptable).

La oportunidad y calidad de las intervenciones se valoraron positivamente tanto las del debate en conjunto (4,23) como las propias (3,10).

Su propio índice (frecuencia) de participación en el foro respecto a otros debates lo valoraron con 2,87 (aceptable). Entre las causas señalaron: en forma altamente significativa la posibilidad de comunicación e interacción con sus compañeros, la mejora respecto al manejo de la PC y la optimización del tiempo. Asimismo en un porcentaje menor indicaron las dificultades técnicas y la poca disponibilidad de acceso a computadoras con Internet en forma personal.

En cuanto a los aspectos que condicionaron su nivel de participación destacaron en forma paralela el tema propuesto para el debate (3,39) y la propia interacción entre sus compañeros (3,39) y en segundo lugar el dominio técnico del sistema de comunicación (2,61).

La influencia de la computadora como canal de comunicación sobre la frecuencia de las intervenciones en un 53% fue positiva, motivando la participación; un 21% afirma que aunque se sentían motivados el sistema de comunicación utilizado limitó la participación por falta de acceso al sistema; el 26% restante afirma no haber influido.

La **valoración final de la experiencia**, en escala de 1 a 10 fue un promedio de **7,69**,

## **CONCLUSIONES**

En la actualidad las nuevas tendencias de la sociedad de la información, permiten articular la universidad con el contexto sociocultural haciendo uso de una de las principales aplicaciones educativas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) mediante la comunicación e interacción con el correo electrónico entre profesores y alumnos. La organización de la docencia en donde se relacionan espacios presenciales y virtuales, requiere un cuidadoso diseño de materiales y la coordinación de los espacios de comunicación con el objetivo de construir una comunidad de aprendizaje. Los foros virtuales constituyen un espacio altamente significativo para que los alumnos se sientan partícipes en la red y aporten a ella los conocimientos que van construyendo.

En el presente trabajo se examinaron las posibilidades de implementación de foros virtuales en cátedras universitarias. De acuerdo con lo analizado y con la información de tipo cualitativa que lo complementa de investigaciones previas, se brindaron las bases conceptuales para su implementación. Asimismo se brindaron los fundamentos del aprendizaje colaborativo mediado por computadora y se observó que la experiencia de implementación resultó altamente significativa.

Se resaltaron dos aspectos referidos a la posibilidad de implementación de los espacios virtuales, que son, a la vez, respuestas a las preguntas que suscitaron la investigación y puntos de partida de nuevos interrogantes:

En primer lugar, que los foros virtuales constituyen una valiosa metodología de trabajo colaborativo. La relativa novedad de un foro electrónico en nuestras universidades despertó el interés por las características de las relaciones que allí tenían lugar y, entre otros muchos

interrogantes abiertos, la posibilidad de un aprendizaje a partir del propio estudiante en colaboración con sus pares.

En segundo lugar, los foros de discusión electrónicos permiten integrar las TIC en las cátedras universitarias favoreciendo el aprendizaje en instancias no presenciales. La interacción entre los participantes dio lugar a un espacio de comunicación sentando las bases metodológicas y estrategias propias de entornos virtuales mediados por computadora.

Se exploraron experiencias de utilización de foros virtuales en el ámbito académico y se validó con un caso concreto la implementación de un foro virtual

Es deseable que este trabajo se complemente con experiencias en otras cátedras a fin de evaluar la pertinencia y posibilidad de implementación en un contexto más amplio. Asimismo, de acuerdo al rumbo de la institución en educación a distancia y la existencia de asignaturas bimodales, este estudio podrá servir de base como metodología de aprendizaje mediada por computadora.

## **BIBLIOGRAFIA**

ARANGO, M. (2004, abril). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. *Revista Debates Latinoamericanos*, Nº 2. Recuperado el 28 de marzo de 2006 de <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>

CABERO, J. (2003). Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la tele-enseñanza. En Martínez Sánchez, F. (comp.) (2003). *Redes de comunicación en la enseñanza*, 131 – 156. Barcelona: Paidós.

DOMÍNGUEZ, D. y ALONSO, L. (2004). Metodología para el análisis didáctico de foros virtuales. *Congreso Edutec 2004* Recuperado el 30 de marzo de 2005 de <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/46.pdf>

GARCÍA ARETIO, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España: Editorial Ariel. S.A.

JUÁREZ, M. y WALDEGG, G. (2003). ¿Qué tan adecuados son los dispositivos web para el aprendizaje colaborativo? *Revista Electrónica de Investigación y Educativa*, 5 (2). Recuperado el 4 de noviembre de 2005 de <http://redie.ens.uabc.mx?vol5no2/contenidojuarez>

KOSCHMANN, T. (1994). Toward a theory of computer support for collaborative learning. *Journal of the learning sciences*, 3, 219 – 225. En Lipponen, L. (2003). *Exploring foundations for computer supported collaborative learning*. Recuperado el 12 de marzo de 2006 de <http://www.newmedia.colorado.edu/cscl/31.html>

LIPPONEN, L. (2003). *Exploring foundations for computer supported collaborative learning*. Recuperado el 15 de diciembre de 2005 de <http://www.newmedia.colorado.edu/cscl/31.html>

MARKEL, S. (2001). Technology and Education Online Discussion Forums: It's in the Response. *Online Journal of Distance Learning Administration*, Volume IV, Number II..  
Recuperado el 30 de noviembre de 2005 de <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/summer42/markel42.html>

ROSCHELLE, J. y TEASLEY, S. D. (1995). Construction of shared knowledge in collaborative problem solving. En Waldegg, G. (2002). *El uso de las nuevas tecnologías para la enseñanza y el*

*aprendizaje de las ciencias*. Recuperado el 11 de mayo de 2006 de <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-waldegg.html>

TAGUA, M. (2005). Educación a distancia con medios tecnológicos: posibilidades y tendencias en Educación Superior. *II Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia LATINEDUCA* Recuperado el 25 de junio de 2006 de

<http://www.latineduca2005.com/latineduca2005/index.htm>

UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción* Recuperado el 15 de junio de 2004 de

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

WALDEGG, G. (2002). El uso de las nuevas tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 4, Núm. 1. Recuperado el 11 de mayo de 2006 de <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-waldegg.html>