



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

## ***Eje Temático I: Formación Docente Inicial: Didáctica, currículo y áreas de formación***

### ***Comunicaciones Libres***

*Olmos, Mauro Javier. “Formación docente e Inclusión de la Educación Prosocial en el PEI como alternativa a la violencia en la escuela especial del siglo XXI. Dimensiones, categorías y propuestas concretas”. FCH. UNRC.*

#### **Introducción**

Uno de los desafíos que la escuela especial debe afrontar en este siglo XXI, es fomentar la convivencia solidaria en una sociedad cada vez más egoísta, desigual y fragmentada.

Estas características sociales inciden en la generación y expresión de violencia en el ámbito escolar.

Diversas disciplinas explican y describen de manera exhaustiva este fenómeno pero pocas proponen soluciones al mismo.

Es en este contexto donde el concepto de prosocialidad cobra relevancia y se erige como una alternativa viable, concreta y científicamente validada a nivel mundial.

El objetivo de este trabajo es exponer los resultados de experiencias de investigación que se vienen desarrollando desde hace unos años en escuelas especiales de Río Cuarto cuyos resultados animan a seguir en esta línea y difundirla.

Estas experiencias consisten en primer lugar en la formación de los actores educativos en esta línea teórica; luego en su aplicación concreta en las aulas para, una vez comprobada su viabilidad, incluir la Educación Prosocial en el Proyecto Educativo Institucional.

Para una mejor comprensión de este trabajo se definen, en primer lugar, los conceptos centrales que sustentan esta experiencia.

En segundo lugar, se describen los Programas UNIPRO y el Young Prosocial Animation (Animación Prosocial Joven) y las adaptaciones realizadas en función de los diferentes contextos en que están siendo aplicados.

Finalmente se exponen los resultados que permiten identificar mejoras sustantivas en las relaciones y actitudes de los sujetos participantes, tanto de los jóvenes como de los adultos.

Favorecer una cultura solidaria y respetuosa de la diversidad es una necesidad y un compromiso inherente a la función docente del Siglo XXI y la prosocialidad brinda las herramientas para llevarla a cabo en pos de un mundo equitativo.

#### **1. Los conceptos centrales**

##### **1.1. Violencia escolar**

Marina Rodríguez Marín señala que la violencia tiene diversas aristas que puede ser objeto de análisis desde diversos planos, desde el más general, es decir, el que la considera como un fenómeno social cuyas raíces penetran la esencia de los más



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



XVII Jornadas  
Nacionales de  
**RUEDES**  
XI Encuentro  
de Estudiantes



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

diversos aspectos de la vida de la sociedad hasta el acercamiento que presupone su estudio como una manifestación comportamental, que tiene un espacio de expresión en el terreno de las relaciones interpersonales y las relaciones del hombre con su entorno. Este último aspecto no se explicita en las fuentes consultadas a pesar de su existencia y valor educativo.

En función de este análisis la autora considera a la violencia como:

*“la manifestación comportamental vinculada a la intención de imponer los propósitos personales a través de diversos medios, que resulta lesiva para sí mismo, otra u otras personas o el entorno.”*

Rodríguez Marín, 2006:15

Otro referente teórico significativo en relación a la violencia escolar es el trabajo realizado por Lucia Garay<sup>1</sup> (2000), donde realiza un análisis exhaustivo acerca de las características y los factores que influyen y generan este tipo de comportamientos en el ámbito escolar.

Siguiendo este análisis la autora sostiene que:

*“los medios de comunicación y las representaciones comunes de la gente usan el concepto de Violencia Escolar como una idea unicista para designar acciones que contienen el uso de la fuerza en un ámbito, el escolar, donde no se espera que esto suceda (anormalidad) y que ocasiona sufrimiento e injusticia. El adjetivo “escolar” aplicado a violencia daría a entender que es la institución quien genera estos comportamientos y efectos.”*

Garay, 2000: 36

En función de la complejidad que contiene la violencia actual la autora señala tres categorías de fenómenos claramente diferenciables, la violencia en la escuela, contra la escuela y la violentación institucional.

*“La **violencia en la escuela** es aquella que se manifiesta en la institución educativa pero que no tiene que ver con ella como producto principal de la violencia. Elige el escenario escolar para estallar pero tiene más que ver con los sujetos y sus problemáticas, sus contextos y condiciones de vida.*

*La **violencia contra la escuela** son aquellos actos destinados a destruir edificios públicos, en este caso las escuelas. Actos de depredación con el mobiliario, los materiales, las plantas. Son actos de violencia los robos reiterados; también la descalificación de las instituciones, la marginación y el abandono social de los establecimientos.*

*La **violentación institucional** son aquellos actos que, aunque no tengan la intencionalidad manifiesta de dañar o perjudicar, tienen efectos violentos; son realizados por la institución o por los actores por abuso de la función que se desempeña. Esta violencia tiene la característica de que difícilmente se trate de “violencia física”, o por lo menos no es tan frecuente; si lo fuera sería fácilmente denunciabile. La violencia física de los directivos y docentes es repudiable*

---

<sup>1</sup> Garay, L. (2000). *Violencia y fracaso en las instituciones educativas*. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

*socialmente y severamente castigada. Se trata, en cambio, de formas de violencia más sutil que entran en la categoría de violencia simbólica.”*

*Ob. cit, 2000:36-37*

Como se observa, el fenómeno de la violencia escolar es objeto de análisis e interpretación de muchos autores y entraña una complejidad creciente a medida que nos adentramos en su interpretación. A los fines de este trabajo es necesario conservar dos aspectos centrales de este fenómeno.

El primero de ellos es reconocer los múltiples factores intervinientes en la generación de conductas violentas teniendo en cuenta tanto las características individuales de los alumnos como los contextos en que estas conductas se generan y realizan: la familia, la escuela, el barrio, la sociedad en general, el sistema político y económico, etc.

El segundo aspecto a considerar es que la violencia no es un fenómeno horizontal, es decir que se plantea entre alumnos o, en el peor de los casos, del alumno hacia el docente. Es necesario reconocer que muchas veces la violencia se ejerce de forma vertical, hacia abajo, es decir de directivos a docentes, de docentes a alumnos, de padres a docentes y de docentes a padres.

La comprensión de este fenómeno es condición necesaria para diseñar las alternativas de intervención para revertir esta situación, alternativas que se desarrollan en el apartado siguiente y que parten de la consideración de todos los aspectos y factores señalados.

## **1.2. Prosocialidad**

Robert Roche (1999), señala que uno de los antecedentes más relevantes a nivel internacional en la optimización de la inteligencia emocional fue la obra iniciada por Solomon, Schaps, (Brown, Solomon, 1983, en Child Development Project) a fines de los años 70 en la Bahía de San Francisco (EE UU).

En función de esta experiencia, desde el año 1982, Roche desarrolló una vasta obra sobre el concepto de prosocialidad a la que define como

*“aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas o grupos (según los criterios de estos) o metas sociales objetivamente positivas y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados”*

*Roche, 1999:19*

Esta definición enfatiza el rol del receptor de la acción Prosocial, ya que para que una acción sea considerada como tal el receptor debe aceptarla, aprobarla y estar satisfecho con ella.

En otro nivel de análisis el autor señala un conjunto de categorías para clasificar los comportamientos y acciones prosociales a los fines de una mayor operatividad en la identificación de las mismas.

Las categorías propuestas son: ayuda física, servicio físico, dar, ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación y valoración positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, presencia positiva y unidad.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



---

“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

En función de estas categorías se realizan todas las intervenciones tanto sean de valoración como de intervención ya que el fin último es desarrollarlas y fomentarlas en los destinatarios de la educación prosocial.

Cabe aclarar que esta clasificación ayuda a identificar que tipo de comportamiento predomina en cada una de las personas ya que en función de sus características individuales y su manera de relacionarse con los demás prevalecerá un tipo de comportamiento prosocial sobre otro. Así por ejemplo una persona puede destacarse por su empatía mientras que otra puede hacerlo su solidaridad.

Roche (1999), señala que los comportamientos prosociales pueden hacer más “inteligentes las emociones”, destacando la posibilidad y factibilidad de su enseñanza y transmisión, siendo la educación en estos valores el medio propicio para el desarrollo de esta inteligencia emocional.

Por otro lado, señala como los comportamientos prosociales pueden incidir de manera positiva en las principales emociones que influyen sobre la salud mental de los individuos.

Las emociones a las que el autor citado se refiere son el enfado y la ira; la preocupación, la ansiedad y el estrés; la culpa; la envidia y pesimismo. También señala estados de ánimos positivos como la empatía; la compasión; la metacognición y el control de las emociones, etc.

Los comportamientos prosociales se erigen como alternativa a las emociones negativas, favoreciendo el desarrollo de las positivas, asegurando al individuo una mejor calidad en sus relaciones con el entorno que redundará en salud mental entendida ésta como un estado teórico óptimo de la persona.<sup>2</sup>

En cuanto a la educación de las emociones como medio para generar una cultura de solidaridad y respeto por el otro De Beni sostiene que:

...” uno de los mayores desafíos del próximo futuro será el de intentar cada esfuerzo para volver a conducir al hombre a una mayor coherencia en el plano educativo y en las variadas formas de la vida civil.”

*De Beni, 1998:47*

## **2. Los Programas Prosociales**

Cada año el Laboratori d’Investigació Prosocial Aplicada de la Universitat Autònoma de Barcelona elabora diferentes propuestas de investigación que son llevadas a cabo de manera simultánea en diferentes países del mundo, entre ellos Argentina.

Estos programas están diseñados para niños y jóvenes sin necesidades educativas especiales, en este sentido, las experiencias realizadas en Río Cuarto fueron las primeras en ser sistematizadas a nivel mundial.

### **2.1 El Programa UNIPRO (Unidades Prosociales)**

Esta investigación fue desarrollada durante los años 2004, 2005 y 2007 e intentó demostrar en que medida la implementación del Programa de educación para la Prosocialidad (UNIPRO) adaptado a niños con necesidades educativas especiales podía disminuir la violencia escolar y la agresividad favoreciendo el desarrollo de

---

<sup>2</sup> Para un mayor desarrollo del tema véase Roche, O. 1999. Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela. Editorial Ciudad Nueva. Pág13- 19.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

conductas prosociales.

El mencionado programa parte de un modelo teórico orientado a la optimización de las actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación, solidaridad, amistad y unidad. En palabras de Roche:

*“El modelo corresponde a una aproximación globalizadora y compleja de la conducta humana, acorde con unos planteamientos humanísticos.”*

1999:34

Este Modelo teórico denominado UNIPRO está compuesto por cinco Factores IPRO y diez factores UPRO que constituyen los elementos de este programa.

**Factores IPRO**

Los factores IPRO (Item Prosocial) hacen referencia a la formación del docente en esta línea de trabajo prosocial, son las acciones puntuales que inspiran la actuación continuada del docente en torno a los siguientes Factores:

- Aceptación y Afecto Expresado
- Atribución de la Prosocialidad
- Disciplina Inductiva
- Exhortación a la Prosocialidad
- Refuerzo de la Prosocialidad

**Factores UPRO**

Los factores UPRO (Unidades Prosociales) son las actividades educativas estructuradas que se desarrollan a lo largo de un tiempo preestablecido o sesión, para promover o ejercitar un factor UPRO del modelo, algunos de ellos son:

- Dignidad y valor de la persona. Autoestima y heteroestima. El “Yo”. El Otro. El Tú. El entorno. Lo Colectivo. La Sociedad.
- Actitudes y habilidades y de relación interpersonal. La escucha. La sonrisa. Los saludos. La pregunta. Dar gracias. Disculparse.
- Prosocialidad colectiva y compleja. La solidaridad. Afrontar dificultades sociales. La denuncia social. La desobediencia civil. La no violencia.

Sesiones Específicas y Relacionadas

El Programa Unipro elaborado por Roche se implementa a través de unidades o sesiones que pueden ser específicas o relacionadas.

Sesiones específicas

Son aquellas preparadas con el fin exclusivo de aplicar el Programa de Prosocialidad y que, habitualmente, ocupan el espacio de las clases de ética, formación ciudadana u otras orientadas a la formación humana o a la convivencia social.

Estas sesiones específicas actúan a tres niveles:

- Sensibilización cognitiva

Técnicas: Consignas. Explicación de objetivos. Lecciones. Lecturas. Ilustración Audiovisual. Historias. Cuentos. Debates.

- Entrenamiento o ejercicio

Técnicas: Redacciones. Ejercicios. Puestas en común. Teatro. Murales. Análisis de alternativas. Resolución de problemas. Toma de decisiones.

- Aplicación a la vida real



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

Técnicas: Tareas a realizar en el hogar. Lectura y recorte de noticias. Diarios. Sesiones familiares de TV. Entrevistas.

Sesiones relacionadas

Las sesiones relacionadas son clases correspondientes a otras materias del ciclo en las cuales al mismo tiempo que se imparten sus contenidos específicos (lengua, matemática, ciencias sociales, naturales, música, plástica, etc.) se asumen de ellos temas o incluso experiencias y objetivos que ponen de relieve algún factor UPRO del modelo.

Actividades en casa

Son aquellas actividades que tienen una repercusión directa en las familias de los alumnos, ya sea antes o después de la sesión en clase. Estas tienen la finalidad de ensanchar al máximo el entorno educativo mediante una implicación de la familia en el programa.

**El Programa YPA (Animación Prosocial Joven)**

Roche sostiene que el YPA es un programa de actividades dinámicas diseñadas, realizadas y evaluadas por y para los y las jóvenes, basadas en la construcción y aplicación del pensamiento positivo y la conducta prosocial.

Una serie de sesiones o encuentros que utilizan hechos visuales o reales para analizarlos y extraer vivencias personales que les sirvan para afrontar y disfrutar de modo constructivo la vida y las relaciones personales y colectivas.

Grupo de 10 o 12 jóvenes que partiendo de esta experiencia de relaciones de calidad deciden proyectarlo fuera para la mejora de su entorno.

Grupos similares iniciaron esta experiencia en diversas ciudades del mundo:

Barcelona, Valencia, Lisboa (Portugal), Santos (Brasil), Santiago de Chile, Río Cuarto (Argentina),

Comunicación internacional entre ellas especialmente a mitad y final de la experiencia.

Cada grupo animado y coordinado por un/a joven coordinador/a y un/a partner elegido por el grupo ya formado.

El método de encuentro es el de la Participation Action Research que prevé la investigación-aventura participante en donde a partir de las propuestas y sugerencias del/a coordinador/a, los y las propios/as integrantes del grupo constituyéndose como laboratorio vital, diseñan, aplican, modifican, mejoran y controlan sus metas y sus propios resultados alcanzados.

La estructura, al igual que el Programa Unipro es Pre-Test, Aplicación del Programa y Post-Test.

En esta experiencia se trabajó en base a la película “Cadena de Favores” analizando en cada encuentro, de manera sistemática por medio de fichas (participante y coordinador), una serie de escenas que reflejan una actitud prosocial para finalmente realizarla en el medio en que se desarrollan los jóvenes.

**3. Resultados parciales y consideraciones.**

En la ciudad de Río Cuarto, en este año se está aplicando el YPA en cuatro colegios secundarios: dos de modalidad especial, uno público y otro privado; y dos colegios de modalidad común, uno público y otro privado.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



---

**“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”**  
**• MENDOZA - 2008 •**

Para un mejor entendimiento identificaremos a los colegios según los siguientes criterios:

Colegio A: Modalidad Especial – Gestión Privada.

Colegio B: Modalidad Especial – Gestión Pública.

Colegio C: Modalidad Común – Gestión Pública.

Colegio D: Modalidad Común – Gestión Privada.

En los tres primeros colegios se comenzó con la aplicación del Programa de Animación Prosocial Joven y en el cuarto colegio, se comenzó con la Formación Prosocial de los actores educativos a través de talleres destinados a tal fin.

En el colegio A se constituyeron dos grupos uno de 13 y otro de 12 alumnos.

En el colegio B se formaron dos grupos de 14 alumnos.

En el colegio C participan los alumnos de segundo año del turno mañana y del turno tarde, en total 72 alumnos subdivididos en grupos de entre 14 y 15 alumnos.

En el colegio D se dictaron dos talleres con todos los docentes, directivos y auxiliares del nivel secundario, 37 personas aproximadamente.

#### Los resultados

Es importante destacar que en los colegios A y B ya se habían realizado la aplicación de otros programas prosociales por lo que se encontraban establecidos los canales formales y dadas las condiciones optimas para la realización de las mismas.

Actualmente ambas experiencias se encuentran en pleno desarrollo y si bien hasta el final de las mismas en que se administren los post-test no se pueden cuantificar resultados si es posible observar, a nivel cualitativo, mejoras sustanciales en las relaciones interpersonales y en las conductas de todos los participantes, no solo de los alumnos.

Es en estos dos colegios donde las adaptaciones fueron significativas entre las que se destacan la reformulación de los informes de sesión que debían completar los jóvenes utilizando en algunos casos otros medios para registrar lo acontecido en las experiencias como ser el registro de los encuentros por medio de grabadores, de laminas, y otros recursos que permitieron plasmar lo trabajado en las mismas.

En el colegio C se comenzó a trabajar en el presente año y si bien las adaptaciones no fueron significativas en cuanto al material si se requirió una mayor consideración de las características del grupo y de la institución ya que era la primera vez que la prosocialidad se proponía como alternativa a la violencia escolar lo que significó un cambio de posicionamiento de todos los actores.

En el colegio D se brindaron dos talleres docentes, en el primero ofreció la capacitación y sustento teórico prosocial cerrando el mismo con la consigna de adecuar una actividad de su propia disciplina desde un enfoque prosocial y aplicarla para comentar los resultados en el próximo taller.

Este se llevo a cabo un mes después y los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios al punto de que se comenzó a trabajar concretamente en la incorporación de la prosocialidad en el PEI del colegio y se propuso revisar las planificaciones y las actividades que restan en este año a la luz de este enfoque.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”  
• MENDOZA - 2008 •

Están previstos una serie de encuentros para realizar la modificación del PEI y un nuevo taller para socializar los resultados que se obtengan de la adecuación e implementación de actividades que apunten no solo a enseñar un contenido conceptual sino también y sobre todo que enseñen, de manera sistemática y planificada a ser sujetos solidarios y comprometidos con la realidad social.

#### 4. Consideraciones Finales

Las diferentes experiencias realizadas y en ejecución avalan los resultados científicos obtenidos en las demás experiencias a nivel internacional por esta razón se considera no solo viable sino necesaria la incorporación de la Educación Prosocial en la currícula oficial para dejar de preocuparnos y ocuparnos concretamente en afrontar este desafío que se le presenta a la escuela de vehicular una cultura solidaria y tolerante de las diferencias en una sociedad atravesada por la segmentación.

Cada vez mas disciplinas y teóricos rescatan a la educación en los valores y actitudes solidarias como una alternativa valida para favorecer una cultura de la paz y respeto por los valores esenciales de la condición humana y es la institución escolar el ámbito privilegiado para esta educación emocional.

#### Bibliografía

- ❖ Crabay, M. Y A. Verhaeghe. (2002) *Prosocialidad En Contextos Educativos. Prevención Y Educación II*. Universidad Nacional De Río Cuarto. Argentina.
- ❖ Crespi, G. Y A. Verhaeghe. (2005) *Un Abordaje Prosocial Como Estrategia Preventiva. Prevención Y Educación III*. Universidad Nacional De Río Cuarto. Argentina.
- ❖ De Beni, M. (1999) *Prosocialità Ed Altruismo. Guida All'educazione Socio-Affettiva*. Erickson. Trento.
- ❖ De Beni, M. (2000). *Educare All'altruismo. Percorsi Didattici Per La Scuola Di Base*. Erickson. Trento.
- ❖ Garay, L. (2000). *Violencia Y Fracaso En Las Instituciones Educativas*. Universidad Nacional De Córdoba. Argentina.
- ❖ Lubich, C. (2001) *La Dottrina Spirituale*. Mondadori. Milano.
- ❖ Ministerio De Cultura Y Educación. Consejo Federal De Cultura Y Educación. (1998) *Documentos Para La Concertación. Acuerdo Marco Para La Educación Especial*. (Serie A- 19). Argentina.
- ❖ Ministerio De Cultura Y Educación. Consejo Federal De Cultura Y Educación. Documentos Para La Concertación. Acuerdo Marco Para La Educación Especial. (1999) “*El Aprendizaje En Alumnos Con NEE.*” *Orientaciones Para La Elaboración De Adecuaciones Curriculares*. Argentina.
- ❖ Roche, R. (1998) *Psicología Y Educación Para La Prosocialidad*. Ciudad Nueva. Buenos Aires.
- ❖ Roche, R. (1999) *Desarrollo De La Inteligencia Emocional Y Social Desde Los Valores Y Actitudes Prosociales En La Escuela*. Ciudad Nueva.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO



XVII Jornadas  
Nacionales de  
**RUEDES**

XI Encuentro  
de Estudiantes



---

**“NUEVAS PERSPECTIVAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE”**  
• MENDOZA - 2008 •

Buenos Aires.

❖ Rodríguez Marín, M. (2006) *“Violencia En El Ámbito Educativo. La Violencia En El Nivel Medio Relación Docente - Alumno”* Tesis Para Optar Al Grado De Magíster En Administración Educativa. Mención: Gestión De Sistemas Educativos. Universidad De Playa Ancha De Ciencias De La Educación. Chile.